

令和7年度栄体育館アンケート結果について

この度は「令和7年度栄体育館アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。多くのお客様から貴重なご意見・ご要望をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。いただいたご意見は、今後のより良い施設運営およびサービス向上に活かしてまいります。以下に、アンケートに寄せられた主なご意見と、その回答を抜粋して掲載いたします。

【栄体育館へのご意見・ご要望】

【ご意見】

卓球の時、台の保管してある部屋を予約できるといい

【回答】

卓球台を保管している部屋については、「多目的室2」となります。予約システムでは、利用目的で「卓球」を選択できるのは、アリーナと多目的室2のみとなっております。

【ご意見】

スタッフの対応について

利用者がマナーを守っていなくても、我関せずという風に見受けられます。

【回答】

ご指摘を真摯に受け止め、巡回や声掛けを徹底し、適切な対応に努めてまいります。

【ご意見】

大会等で利用している大人の喫煙マナーが悪い。

喫煙エリア以外での喫煙は迷惑。駐車場等での喫煙も見受けられる。

【回答】

利用団体に対して、「敷地内禁煙」を徹底するように声掛けを継続して実施してまいります。

【ご意見】

多目的室2のブラインドが閉まらないところがある。

【回答】

該当箇所については修理を完了いたしました。

【ご意見】

2階の掃除用のロッカーにも小型の掃除機があったら便利だと思います

【回答】

清掃用ロッカーに掃除機を設置いたしました。ぜひご利用ください。

【ご意見】

血圧計が臭い

【回答】

大変申し訳ございません。除菌・清掃を再度徹底いたします。

【ご意見】

シャワールームの排水溝が詰まっていることが多いので清掃の回数を増やした方がよい

【回答】

ご不便をおかけし申し訳ございません。以後気を付けます。

【ご意見】

トレーニングルーム内にイスがあるといいです。

【回答】

トレーニングルーム内にイスを設置いたしました。ぜひご利用ください。

【ご意見】

トレーニングルームの器具が古い。

器具をタオルで拭かない人がいる多いので、管理者が注意してほしい。

【回答】

開館から 14 年が経過し、器具の老朽化が進んでおりますが、点検を実施し安全確保に努めております。器具の更新については三条市と協議させていただいております。また、利用マナーについても周知徹底し、適切な利用環境の維持に努めます。

【ご意見】

フットサルのゴールを固定するネジの長さがないので、しっかり固定できるものが欲しい。

【回答】

確認のうえ、適切な長さの専用ボルトをご用意いたします。

アンケートにご協力いただきました皆様、貴重なご意見ありがとうございました。

指定管理者（一社）三条市スポーツ協会