栄体育館

「意見箱」に寄せられたご意見の回答について (R7.4~10月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当館では、広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しております。貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。

■行くたびに二列で走っているグループがいます。注意書きにも書いてあるのに迷惑です。

⇒ご指摘の「二列で走るグループ」については、他の利用者のご迷惑となる行為である ため、スタッフの巡回頻度を増やし、マナー違反が見られた場合には注意を促すなどの 対応を行ってまいります。

あわせて、一列走行の徹底についても改めて呼びかけてまいります。

■男子更衣室のシャワールームの目隠しカーテンが三方枠に突っ張り棒を嵌めたものでカーテンを閉めても隙間から中が見えてしまいます。全面が隠せるようにして欲しいです。

⇒現在のシャワールームは、三か所ともシャワー室を出た後にプライベート空間がなく、構造上、全面を完全に覆うことが難しい仕様となっております。

ご不便をおかけし恐縮ですが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■トレーニングルールを利用したいと考えでいるが、入会、利用の仕方など分からない 部分が多い。

⇒栄体育館トレーニングルームは、入会制ではありませんので、初回講習を受ければどなたでも利用できます。下記にトレーニングルーム利用方法についてまとめましたので、ぜひご利用ください。

🦉 栄体育館トレーニングルーム 利用の流れ🦉

初回講習の受講が必要です。予約不要で開館時間中であればいつでも受付可能です。

【利用対象】 中学生以上の方が利用可

【講習内容】 利用ルールの説明、器具の使い方、登録書の記入など(約 10 分)

【持 ち 物】 室内用運動靴(うち履き)動きやすい服装

【利用時間】 9:00~21:30

【利用料金】 I回:大人(高校生以上)300円/中学生 150円 他定期券などあり

■環境センター側の駐車場を使わず、道路と環境センターの出入りをする通路に駐車する人がいて迷惑です。出入りする際に対向車があった場合はその車両のせいですれ違いが困難なので対策をして欲しいです。

⇒ご指摘のとおり、通路への駐車は他の車両の通行を妨げるだけでなく、事故やトラブルの原因にもなりかねません。

当館としましても、通路への駐車はご遠慮いただくよう、巡回時の声かけを強化し、必要に応じて関係機関とも連携しながら対応を検討してまいります。

■体育館を使ってないときの節電がやり過ぎだと感じます。

⇒節電に関するご意見を受け、施設未使用時の照明管理ルールを見直し、必要に応じて 点灯箇所を増やす対応を行っております。

安全性と快適性の確保を優先しながら、引き続き環境への配慮も大切にしてまいります。

■鏡がある練習場は貴重なのでありがたいです

⇒多目的室についてありがたいとのお言葉をいただき、スタッフ一同大変嬉しく思っております。引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

■シャワー室から体を拭かずに出でくる人がいます。更衣室のベンチに私物を置いた まま、シャワー室と行き来しており、床が濡れ危険なため注意喚起をお願いします。

⇒ご指摘のような行為は、他の利用者の皆さまにご不快な思いをさせるだけでなく、床が濡れることで転倒などの危険にもつながる可能性があります。

巡回時の声かけを強化し、マナー向上に努めてまいります。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。 今後も皆さまが安心してご利用いただける環境づくりに 努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和7年11月25日 一般社団法人三条市スポーツ協会