

# 栄体育館

## 「意見箱」に寄せられたご意見の回答について (R5.1月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。  
貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。  
1か月に1度を目安に回答させていただきます。

### ■トイレスリッパ新しいのに替えて欲しいです。(R5.1.9受付)

⇒貴重なご意見ありがとうございます。見直しを行い、古いものは取替致しました。

### ■非常にきれいで居心地が良く、とてもいい練習をすることができました。

#### 今日はありがとうございました。(R5.1.9 受付)

⇒大変嬉しいご意見ありがとうございます。  
今後も気持ちよくご利用いただけるように努めて参ります。

### ■暖房が無理なら指定管理をやめてください。(R4.1.9 受付)

⇒繰り返しの回答になりますが、当館のアリーナや更衣室には空調設備がございません。ロビーにつきましてはエアコンがございしますが、節電・省エネの為に暖房時間を決めて稼働しております。なお、大会等で来館者数が見込まれる日はペレットストーブを稼働しております。

昨今、エネルギー価格高騰などの社会事情により、現状の稼働時間を増やす予定はございません。大変恐縮ではございますがご理解いただき、防寒対策の上ご来館をお願い申し上げます。

### ■トレーニングルームの回数制限のルールですが、改善するか元に戻して欲しい。

#### マシンを利用したければ順番待ちをする。あまりに独占していれば声をかけます。

#### (R5.1.10受付)

⇒原則として譲り合ってご利用いただくことをご理解いただけますと幸いです。ルールを守られない方がいらっしまったこと、また人それぞれに、セットの認識が異なる為、統一するために設定したルールです。次に使いたくても声をかけることを躊躇される方もいらっしまいます。ぜひ周囲を見ながら、ご利用いただき、使用後は速やかな移動にご協力ください。

### ■電気の明るさが良い。(R5.1.16 受付)

⇒大変嬉しいご意見ありがとうございます。令和3年度アリーナの灯具をLEDへ交換いたしました。今後も気持ちよくご利用いただけるように努めて参ります。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。